









# IWCC

WINE COMPANY CHILE

## POLÍTICA DE CALIDAD

IWCC Wine Company Chile y Filiales (IWCC) definen una Política de Calidad, con el objetivo de garantizar que su producción y comercialización de vinos sea del más alto estándar de calidad, satisfaciendo así también, las altas exigencias de sus clientes.

Por este motivo, IWCC se compromete a implementar operaciones que garanticen la elaboración de productos seguros e inocuos, y que cumplan con todas las leyes locales y de los mercados de destino. Por consiguiente, se plantean los siguientes objetivos:

-  Mantener y vigilar los estándares de calidad e inocuidad en sus procesos y productos.
-  Monitorear los requisitos legales aplicables localmente, y en los mercados de destino de sus productos.
-  Comprender los requisitos de sus clientes, con el fin de entregarles productos que satisfagan sus necesidades, y además, lograr su fidelización y confianza en el tiempo.
-  Fomentar relaciones duraderas y confiables con sus proveedores y clientes.
-  Administrar de manera eficiente y racional los recursos naturales disponibles, respetando a la comunidad y al medio ambiente.
-  Prevenir los riesgos laborales derivados de sus actividades, y promover un entorno laboral seguro.
-  Impulsar el desarrollo de sus trabajadores, y promover iniciativas para su bienestar.
-  Respetar la legislación asociada a discriminación, trabajo infantil, remuneración y libertad de asociación.

IWCC se compromete a proporcionar los recursos humanos y financieros requeridos para cumplir con esta Política de Calidad y sus objetivos, así como también, a participar activamente en la revisión del desempeño del Sistema de Gestión de Calidad.

La implementación y cumplimiento de esta Política de Calidad, así como la mantención del Sistema de Gestión de Calidad, debe ser el resultado del compromiso decada uno de los trabajadores de IWCC.



Sedex® Member

**Wilfred Leigh Nielsen**  
Gerente General

# IWCC

WINE COMPANY CHILE

## QUALITY POLICY

IWCC Wine Company Chile and Subsidiaries (IWCC) define a Quality Policy to ensure that its wine production and commercialization will meet the highest quality standards and customer requirements.

Accordingly, IWCC is committed to implement operations that guarantee that all its products are safe for consumer use and comply with all local laws and those of the markets of destination. Therefore, the following objectives are established:

- 🍁 Maintain and monitor quality and safety standards in its processes and products.
- 🍁 Monitor the legal requirements applicable locally and in the markets of destination for its products.
- 🍁 Understand the requirements of its customers, in order to deliver products that meet their needs, and also to achieve their loyalty and trust over time.
- 🍁 Foster long-lasting and reliable relationships with its suppliers and customers.
- 🍁 Efficiently and rationally manage the available natural resources, respecting the community and the environment.
- 🍁 Prevent occupational hazards arising from their activities, and promote a safe working environment.
- 🍁 Foster the development of its employees, and promote initiatives for their welfare.
- 🍁 Observe the laws related to discrimination, child labor, remuneration, and freedom of association.

IWCC is committed to provide the human and financial resources required to comply with this Quality Policy and its objectives, as well as to actively participate in the review of the performance of the Quality Management System.

The implementation of and compliance with this Quality Policy, as well as the maintenance of the Quality Management System, must be driven by the commitment of each of IWCC's employees.



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Wilfred Leigh Nielsen'.

**Wilfred Leigh Nielsen**  
Gerente General